

Designação do Curso

Gestão e Resolução de Conflitos

Objetivos Gerais

Este curso destina-se a proporcionar aos formandos as competências mais adequadas à gestão e resolução de conflitos, nos vários contextos da sua vida, mas particularmente em contexto de formação.

Objetivos Específicos

No final da formação, os formandos devem ser capazes de:

- Identificar os fatores desencadeantes de conflitos, com vista à determinação das posturas mais adequadas a adotar em cada caso prático abordado.
- Solucionar situações de conflito, em contexto de formação em sala, recorrendo às estratégias estudadas.

Destinatários

Dirigentes, gestores, profissionais do departamento de formação profissional e formadores da AEA.

Modalidade de Formação

Formação contínua.

Forma de Organização da Formação

Formação presencial.

Conteúdo Programático

Módulos	Carga Horária ⁷		
	SC	CT	PS
7. Fatores responsáveis pela génese do conflito 8. Mecanismos desencadeadores do conflito 9. Consequências da estratégia de defesa/ataque 10. Técnicas de resolução de conflitos 10.1. Técnicas de resolução de conflitos em ambiente de formação em sala 10.2. A escuta ativa e a resolução de conflitos 11. Estudo de casos	9		

Duração: 9 horas

Data de Início: a definir

Local de Realização da Formação:

Centro de Formação da AEA

Rua Dr. Miguel Pinto Martins

4600-090 Amarante

Metodologias de Avaliação

Prova escrita e verificação prática.

Critérios de seleção dos candidatos

A participação dos formandos nas ações é efetuada com base num processo de recrutamento e seleção que obedece aos seguintes critérios, selecionados em função da modalidade de formação em causa:

Relevância das competências e dos conhecimentos visados na formação para a sua atividade profissional; interesse, motivação, expectativas, disponibilidade.

⁷ Carga horária dividida em SC – Sociocultural, CT – Científico-Tecnológica e PS – Prática Simulada.